

Tworzymy Energię przyszłości

GRUPA KAPITAŁOWA ECO

Sprawozdanie Zrównoważonego Rozwoju Grupy Kapitałowej ECO za rok 2025 – skrócona wersja graficzna

Spis treści

Grupa Kapitałowa ECO

- Model biznesowy
- Struktura
- Obszar działania i kluczowe wskaźniki operacyjne
- Łańcuch wartości
- Kierunki rozwoju

E Obszar środowiskowy

- Zmiana klimatu
- Zanieczyszczenia
- Woda
- Gospodarka o obiegu zamkniętym

S Obszar społeczny

- Własne zasoby pracownicze
- Społeczności lokalne
- Konsumenci i użytkownicy końcowi

G Obszar ładu korporacyjnego

- Postępowanie w biznesie
- Organy spółek GK ECO
- Cyberbezpieczeństwo

ZASTRZEŻENIE

Niniejszy dokument stanowi skrócone Sprawozdanie Zrównoważonego Rozwoju Grupy Kapitałowej ECO za rok 2025 i zawiera zestawienie kluczowych wskaźników oraz podjętych działań.

List Zarządu ECO S.A.



Paweł Krawczyk
Członek Zarządu ds. Ekonomicznych



Mirosław Romanowicz
Członek Zarządu ds. Operacyjnych

Szanowni Państwo,

z przyjemnością oddajemy w Państwa ręce Sprawozdanie Zrównoważonego Rozwoju Grupy Kapitałowej ECO zawierające zestawienie kluczowych wskaźników oraz podjętych działań. Choć obecnie nie jesteśmy zobowiązani do jego sporządzania, zdecydowaliśmy się przygotować je dobrowolnie, wierząc, że transparentność i odpowiedzialność są nieodłącznymi elementami nowoczesnego zarządzania.

Grupa Kapitałowa ECO funkcjonuje w zróżnicowanym łańcuchu wartości. Dostarczamy ciepło głównie zasobom mieszkaniowym (spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe, budynki komunalne, klienci indywidualni), a także spółkom dystrybucyjnym, zakładom przemysłowym, obiektom usługowym i handlowym oraz instytucjom użyteczności publicznej. Działalność w zakresie obrotu energią elektryczną prowadzona jest na rynku hurtowym (segment regulowany poprzez dom maklerski oraz segment OTC bezpośrednio ze spółkami obrotu) oraz detalicznym. Różnorodność ta zobowiązuje nas do prowadzenia działalności w sposób odpowiedzialny, z uwzględnieniem potrzeb naszych interesariuszy oraz wyzwań związanych z transformacją energetyczną.

Konsekwentnie realizujemy działania na rzecz dekarbonizacji i rozwoju efektywnych energetycznie systemów ciepłowniczych. Inwestujemy w niskoemisyjne źródła ciepła odchodząc od technologii węglowych na rzecz rozwiązań gazowych, stopniowo wdrażamy rozwiązania w zakresie odnawialnych źródeł energii: instalacje solarne, fotowoltaika, wielkoskalowalne pompy ciepła, geotermia. Rozpoczynamy proces łączenia sektora ciepłowniczego z elektroenergetycznym (sector coupling). Koncentrujemy się na technologiach Power to Heat (wykorzystujących nadwyżki prądu z Krajowego Systemu Elektroenergetycznego), magazynowaniu energii oraz zagospodarowaniu ciepła odpadowego. Działania te są zgodne z założeniami Strategii Rozwoju Grupy Kapitałowej ECO na lata 2025-2028 i wzmacniają odporność naszej organizacji na wyzwania przyszłości.

Coraz większą wagę przykładamy do identyfikowania wpływów, ryzyk i szans związanych z prowadzoną działalnością. Takie podejście pozwala nam podejmować świadome decyzje biznesowe, budować długoterminową wartość oraz odpowiadać na oczekiwania klientów, partnerów i instytucji finansowych.

Zrównoważony rozwój to dla nas także ludzie. W raporcie przedstawiamy działania na rzecz naszych pracowników, ich bezpieczeństwa i rozwoju, a także inicjatywy realizowane wspólnie z lokalnymi społecznościami. Fundamentem tych działań jest odpowiedzialny ład korporacyjny, oparty na przejrzystości, wysokich standardach etycznych i skutecznym zarządzaniu.

Mamy nadzieję, że publikacja pozwoli Państwu lepiej poznać nasze podejście do zrównoważonego rozwoju oraz kierunki, w których konsekwentnie rozwijamy Grupę Kapitałową ECO.

Życzymy inspirującej lektury

Model biznesowy

Głównym obszarem działalności Grupy Kapitałowej ECO jest wytwarzanie, przesył i dystrybucja oraz obrót ciepłem, wytwarzanie, obrót energią elektryczną, a także obrót paliwami gazowymi.

Podstawową usługą jest zapewnienie ciągłych i niezawodnych dostaw ciepła, przy jednoczesnych działaniach rozwojowych: przyłączanie nowych odbiorców, rozbudowa węzłów o funkcję przygotowania ciepłej wody użytkowej, modernizacja węzłów w celu poprawy efektywności oraz doradztwo techniczne. Uzupełnieniem działalności systemowej jest rozwój usług opartych o lokalne źródła ciepła (kotłownie lokalne).

Grupa Kapitałowa ECO wytwarza energię elektryczną w jednostkach wysokosprawnej kogeneracji, świadczy usługi mocowe w ramach rynku mocy oraz usługi dystrybucji energii elektrycznej na obszarach Kutna i Jeleniej Góry. Działalność w zakresie obrotu energią elektryczną prowadzona jest na rynku hurtowym oraz detalicznym.

Strukturę Grupy uzupełniają wyspecjalizowane podmioty: ECO Serwis sp. z o.o. (zabezpieczanie przesyłu i dystrybucji ciepła, nadzór, wykonawstwo inwestycji sieciowych) oraz ECO Logistyka sp. z o.o. (zaopatrywanie spółek GK ECO w paliwa stałe, dystrybucja paliw gazowych i prowadzenie akredytowanego Laboratorium Ochrony Środowiska).

Źródło przychodów stanowi także odpłatne udostępnianie aktywów trwałych w formie dzierżawy nieruchomości oraz budowli infrastrukturalnych, takich jak kominy przemysłowe.



Struktura

ECO S.A.:
jednostka dominująca pełniąca funkcję centrum usług wspólnych dla wszystkich pozostałych spółek GK ECO oraz posiadająca cztery oddziały produkcyjne.

Ciepłownicze spółki wytwórcze:
ECO Malbork sp. z o.o.,
ECO Kutno sp. z o.o.,
ECO Tarnobrzeg sp. z o.o.,
ECO Jelenia Góra sp. z o.o.,
ECO Ciepło Lokalne I sp. z o.o.,
ECO Ciepło Lokalne II sp. z o.o.

ECO Kogeneracja sp. z o.o.:
podmiot wyspecjalizowany
w budowie i eksploatacji gazowych układów wysokosprawnej kogeneracji.

Spółki wspierające:
ECO Logistyka sp. z o.o.,
ECO Serwis sp. z o.o.



GRUPA KAPITAŁOWA ECO

Obszar działania i kluczowe wskaźniki operacyjne

Grupa Kapitałowa ECO świadczy swoje usługi w Polsce na terenie **dziesięciu województw**.

Kluczowe wskaźniki operacyjne

- Zapotrzebowanie mocy cieplnej - **892,1 MWt**
- Produkcja ciepła - **5,2 PJ**
- Zainstalowana moc elektryczna - **79,7 MWe**
- Produkcja energii elektrycznej - **396,1 GWh**
- Wskaźnik udziału produkcji ciepła z wysokosprawnej kogeneracji do ogółu produkcji ciepła w GK ECO - **34,02%**
- Udział sieci preizolowanych w sieciach ciepłowniczych GK ECO - **68,5%**
- Sprawność wytwarzania ciepła - **84,8%**
- Sprawność dostawy ciepła - **76,7%**

Przesył i dystrybucję ciepła spółki GK ECO realizują w 23 systemach ciepłowniczych, ponadto ciepło wytwarzane jest w 3 kotłowniach systemowych zlokalizowanych w Dębnie, Kętach, Jeleniej Górze (Jelfa S.A.) oraz 108 lokalnych źródłach ciepła.



Łańcuch wartości

ŁAŃCUCH WARTOŚCI GK ECO

KLUCZOWI INTERESARIUSZE

1. Dostawcy surowców
2. Dostawcy towarów i usług
3. Wykonawcy i podwykonawcy
4. Instytucje finansowe, uczestnicy rynku kapitałowego

1. Pracownicy i współpracownicy
2. Organizacje społeczne działające w Grupie
3. Akcjonariusze

1. Spółdzielnie i wspólnoty mieszkaniowe
2. Klienci biznesowi i instytucjonalni

UPSTREAM
producenci i dostawcy

Kluczowe surowce
- Węgiel kamienny
- Gaz ziemny
- Woda

Transport surowców i towarów

Przesył ciepła, energii elektrycznej, gazu ziemnego, wody

Pozostałe surowce, materiały, usługi
- Surowce: olej opałowy, biomasa
- Elementy infrastruktury ciepłowniczej
- Maszyny, urządzenia
- Stal, chemikalia, benzyna, olej napędowy, inne materiały
- Usługi wykonawstwa i podwykonawstwa, np. prace projektowo-budowlane, IT, doradztwo
- Energia elektryczna, ciepło
- Usługi finansowe i dotacje

OPERACJE WŁASNE
procesy w przedsiębiorstwie

Źródła ciepła i energii elektrycznej
- Układy wysokosprawnej kogeneracji
- Jednostki gazowe i węglowe
- Instalacje PV i solarne
- Instalacja geotermalna
- Pompy ciepła

Procesy operacyjne
- Wytwarzanie/produkcja: ciepła i energii elektrycznej, ubocznych produktów spalania, odpadów procesu odsiarczania, pozostałych odpadów z działalności
- Obrót: energią elektryczną, ciepłem, gazem
- Przesył, dystrybucja ciepła (infrastruktura GK ECO)
- Dystrybucja energii elektrycznej
- Nowe produkty, inwestycje, działalność B+R
- Serwis i logistyka dostaw
- Laboratorium Ochrony Środowiska

Sprzedaż
- Ciepła i energii elektrycznej
- Pozostałych produktów i usług

Procesy wsparcia
- Zarządzanie korporacyjne
- Finanse i aktywa
- Kapitał ludzki
- Klienci i rozwój biznesu
- Technologia i administracja

DOWNSTREAM
klienci i odbiorcy

Klienci
- Ciepło: wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe, klienci biznesowi i instytucjonalni, spółki dystrybucji ciepła, klienci indywidualni
- Energia elektryczna: rynek hurtowy, rynek bilansujący, rynek detaliczny

Odbiorcy końcowi ciepła, niebędący klientami

Konsumpcja ciepła i energii elektrycznej

Odbiorcy ubocznych produktów spalania, odpadów z procesu odsiarczania

Odbiorcy odpadów
- Związanych z procesami produkcyjnymi, infrastrukturą energetyczną oraz ich remontami
- Pozostałych odpadów (np. komunalnych)

Przesył, dystrybucja ciepła do odbiorców (infrastruktura klienta)

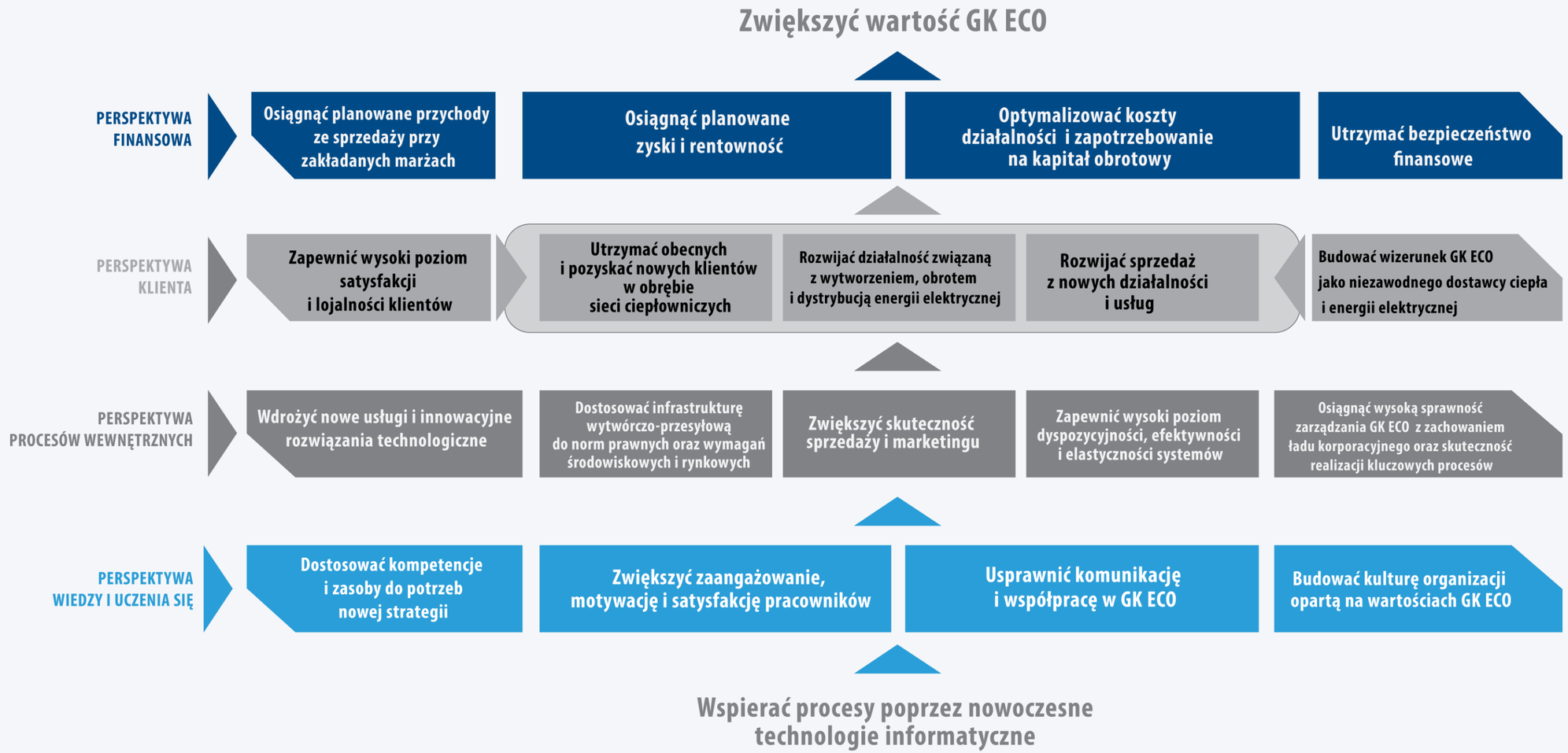
Operator sieci dystrybucyjnej (OSD)

Sprzedawcy
- Ciepła
- Energii elektrycznej

Kierunki rozwoju

Grupa Kapitałowa ECO opracowała i wdrożyła **Strategię Rozwoju GK ECO na lata 2025–2028**.

Strategia Grupy Kapitałowej ECO opiera się na kompleksowej **transformacji technologicznej kluczowych systemów ciepłowniczych**, łącząc modernizację aktywów z dążeniem do **dekarbonizacji** i osiągnięcia statusu **systemów efektywnych energetycznie**. Celem GK ECO jest, aby począwszy od 2029 r. udział ciepła wytwarzanego w efektywnych systemach do ogółu produkcji wynosił **co najmniej 60%**.





E

OBSZAR

Środowiskowy

Zmiana klimatu

Zanieczyszczenia

Woda

Gospodarka o obiegu zamkniętym

Tematy istotne i cele Grupy Kapitałowej ECO

- Przystosowanie się do zmiany klimatu
- Łagodzenie zmiany klimatu
- Energia
- Zanieczyszczenia powietrza
- Zanieczyszczenia wody
- Zużycie, pobór i zrzuty wody
- Zasoby wprowadzane
- Odpady

CELE STRATEGICZNE DEKARBONIZACJI NA LATA 2025–2028

- ograniczenie emisyjności CO_2 produkowanego ciepła poprzez rozwój nisko- i zeroemisyjnych źródeł energii;
- zwiększanie efektywności energetycznej poprzez rozwój wysokosprawnej kogeneracji;
- transformacja systemów ciepłowniczych w kierunku systemów efektywnych energetycznie.

CELE BIEŻĄCE

- bieżące monitorowanie wielkości i parametrów zużycia wody oraz szybka identyfikacja ponadnormatywnych zużyć, kontrola ilości wody wykorzystywanej do uzupełniania sieci ciepłowniczej;
- zapewnienie zgodności z obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz standardami środowiskowymi w zakresie emisji zanieczyszczeń do powietrza;
- racjonalne gospodarowanie zasobami oraz minimalizacja ilości powstających odpadów.

Zmiana klimatu

Działania

ECO S.A.

- ograniczenie emisyjności CO_2 dzięki nisko- i zeroemisyjnym źródłom ciepła;
- wzrost efektywności energetycznej poprzez zwiększenie produkcji ciepła w kogeneracji;
- utrzymanie statusu systemu efektywnego energetycznie w Opolu.

ECO Jelenia Góra

- realizacja zadań na rzecz utrzymania statusu systemu efektywnego energetycznie;
- podjęcie decyzji o zmianie mocy planowanego kotła elektrodowego z 2 MW na 8 MW - ograniczenie zużycia węgla i możliwość produkcji z OZE.

ECO Malbork

- realizacja zadań na rzecz uzyskania statusu systemu efektywnego energetycznie;
- rozpoczęcie budowy niskoemisyjnej kotłowni gazowej - możliwa redukcja emisji o 42% wobec węgla;
- instalacje fotowoltaiczne na własnych budynkach.

ECO Kutno

- realizacja zadań na rzecz uzyskania statusu systemu efektywnego energetycznie;
- zapewnienie finansowania wkładu własnego na budowę ciepłowni geotermalnej w Kutnie;
- uzyskanie pozytywnej oceny wniosków złożonych do NFOŚiGW (dotacja i pożyczka) na finansowanie budowy ciepłowni geotermalnej;
- uruchomienie postępowania na usługi Inżyniera Kontraktu dla inwestycji geotermalnej.

ECO Tarnobrzeg

- realizacja zadań na rzecz uzyskania statusu systemu efektywnego energetycznie;
- nadzór nad parametrami pracy instalacji w celu utrzymania stabilnej i efektywnej eksploatacji źródła ciepła;
- prowadzenie działań ukierunkowanych na utrzymanie sprawności instalacji i ograniczanie ryzyka wzrostu jej emisyjności;
- podjęcie decyzji o budowie kotła elektrodowego o mocy 8 MW.



— OBSZAR ŚRODOWISKOWY

Zmiana klimatu

Kluczowe wskaźniki

Intensywność emisji	j.m.	2025
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (wg metody location-based) na przychody netto	Mg CO2e/PLN	0,0008
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (wg metody market-based) na przychody netto	Mg CO2e/PLN	0,0008

Objaśnienia:

- **zakres 1** - bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych ze źródeł będących własnością organizacji lub przez nią kontrolowanych,
- **zakres 2** - pośrednie emisje gazów cieplarnianych z konsumpcji energii którą organizacja kupuje z zewnątrz (metoda lokalizacyjna lub rynkowa),
- **zakres 3** - pośrednie emisje gazów cieplarnianych w całym łańcuchu wartości organizacji, które wynikają z jej działalności ale nie są przez nią bezpośrednio kontrolowane ani związane z zakupem energii,
- **emisje biogeniczne** - powstające w wyniku spalania lub rozkładu materiałów pochodzenia biologicznego.

Całkowite emisje gazów cieplarnianych	j.m.	2025
Emisja gazów cieplarnianych w zakresie 1		
Emisja gazów cieplarnianych zakresu 1 brutto	**Mg CO2e**	**585 493,84**
Odsetek emisji gazów cieplarnianych w zakresie 1 z regulowanych systemów handlu emisjami	%	47,97
Emisja gazów cieplarnianych w zakresie 2		
Emisje brutto gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto wg metody location-based	**Mg CO2e**	**5 017,78**
Emisje brutto gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto wg metody market-based	**Mg CO2e**	**4 382,34**
Znaczące emisje gazów cieplarnianych w zakresie 3		
Kategoria 1 Zakupione towary i usługi	Mg CO2e	3 535,46
Kategoria 2 Dobra inwestycyjne	Mg CO2e	6 022,20
Kategoria 3 Emisje związane z paliwem i energią (nieujęte w zakresie 1 lub 2)	Mg CO2e	108 508,80
Kategoria 4 Transport i dystrybucja na wyższym szczeblu	Mg CO2e	5 961,76
Kategoria 5 Odpady generowane podczas działalności	Mg CO2e	1 061,26
Kategoria 6 Podróże służbowe	Mg CO2e	88,44
Kategoria 7 Dojazdy pracowników do pracy	Mg CO2e	752,78
Kategoria 8 Aktywa dzierżawione na wyższym szczeblu	Mg CO2e	68,53
Kategoria 9 Transport i dystrybucja na niższym szczeblu	Mg CO2e	0,00
Kategoria 10 Przetwarzanie sprzedanych produktów	Mg CO2e	0,00
Kategoria 11 Wykorzystanie sprzedanych produktów	Mg CO2e	0,00
Kategoria 12 Postępowanie ze sprzedanymi produktami po zakończeniu ich użytkowania	Mg CO2e	0,00
Kategoria 13 Aktywa w leasingu na niższym szczeblu	Mg CO2e	36,94
Kategoria 14 Franczyzy	Mg CO2e	0,00
Kategoria 15 Inwestycje	Mg CO2e	0,00
Całkowite pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakresu 3)	**Mg CO2e**	**126 036,17**
Suma emisji gazów cieplarnianych		
Całkowite emisje gazów cieplarnianych wg metody location-based (zakres 1 + zakres 2 location-based + zakres 3)	**Mg CO2e**	**716 547,78**
Całkowite emisje gazów cieplarnianych wg market-based (zakres 1 + zakres 2 market-based + zakres 3)	**Mg CO2e**	**715 912,35**
Emisje biogeniczne	**Mg CO2e**	**68,67**

Zanieczyszczenia

Działania

- prowadzenie **programu dostosowania instalacji średnich źródeł spalania (MCP) do standardów emisyjnych** obowiązujących od 2030 roku, zgodnie z którym 100% instalacji spełni wymagania MCP w 2029 roku;
- zapewnienie **zgodności z obowiązującymi wymaganiami prawnymi oraz standardami środowiskowymi** w zakresie emisji zanieczyszczeń do powietrza właściwymi dla poszczególnych typów instalacji;
- ograniczanie emisji oparte na **hierarchii działań redukcyjnych,** obejmującej zarówno działania u źródła, poprzez stosowanie paliw o niższej emisyjności, jak i działania wtórne polegające na zastosowaniu technologii ograniczających emisje;
- w okresie sprawozdawczym **nie odnotowano istotnych przekroczeń** dopuszczalnych poziomów emisji ani sankcji administracyjnych związanych z emisjami do powietrza ustalonych w pozwoleniach zintegrowanych, pozwoleniach na emisję do powietrza oraz zgłoszeniach;
- ☐ emisje z instalacji objęte są systemem monitoringu, obejmującym zarówno pomiary ciągłe (CEMS), jak i okresowe pomiary kontrolne, prowadzone są zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi.

Kluczowe wskaźniki

Wielkość emisji tlenków azotu (NO_x/NO_2) do powietrza objęta obowiązkiem sprawozdawczym E-PRTR w 2025 roku wyniosła

109 000 **kg / rok**

W systemie E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) próg sprawozdawczy dla emisji **tlenków azotu (NO_x\NO_2) do powietrza** wynosi **100 000 kg/rok.**
Jeśli łączna roczna emisja tych substancji z instalacji objętej rejestrem przekracza tę wartość, operator jest zobowiązany uwzględnić je w raporcie środowiskowym składanym do KOBiZE i GIOŚ. Przekroczenie progu sprawozdawczego nie jest tożsame z przekroczeniami zanieczyszczeń do powietrza zawartymi w decyzjach środowiskowych.

Woda

Działania

- woda stanowi podstawowy nośnik ciepła w procesach operacyjnych Grupy Kapitałowej ECO;
- działania Grupy Kapitałowej ECO w obszarze gospodarki wodnej koncentrują się na ograniczaniu zużycia wody oraz minimalizacji strat procesowych w systemach ciepłowniczych. W instalacjach technologicznych stosowane są zamknięte obiegi wody, co ogranicza zapotrzebowanie na wodę uzupełniającą;
- w instalacjach funkcjonują stacje uzdatniania wody służące dostosowaniu parametrów wody do potrzeb technologicznych.

Kluczowe wskaźniki

107 643 m^3

Całkowite zużycie wody w 2025 r.

492,15 m^3/mln EUR przychodów netto

Wodochłonność



Gospodarka o obiegu zamkniętym

Działania

- Grupa Kapitałowa ECO realizuje działania związane z efektywnym wykorzystaniem zasobów oraz wdrażaniem rozwiązań wspierających gospodarkę o obiegu zamkniętym. Charakter procesów energetycznych powoduje, że surowce (węgiel kamienny i gaz) nie mogą zostać ponownie wykorzystane po zakończeniu procesu produkcyjnego;
- Proces dostarczania ciepła systemowego prowadzony jest z wykorzystaniem modelu recyrkulacji nośnika energii w obiegu zamkniętym, co umożliwia ograniczanie zużycia wody technologicznej poprzez jej ponowne zawracanie do procesu produkcyjnego. Prowadzony jest monitoring wyznaczonych miar zużycia wody;
- Grupa Kapitałowa ECO prowadzi analizy oraz prace projektowe i przygotowawcze związane z możliwością zwiększania udziału odnawialnych źródeł energii. Obejmują one m.in. możliwości współspalania biomasy, zabudowy kotłów elektrodowych, kotłów gazowych, wieloskalowalnych pomp ciepła, ciepłowni geotermalnej czy solarnych źródeł ciepła, rozwój dobowych magazynów ciepła, sezonowego magazynu ciepła w ECO S.A.;
- Grupa Kapitałowa ECO prowadzi działania w zakresie modernizacji infrastruktury ciepłowniczej. Działania te przyczyniają się do ograniczania strat przesyłowych, eliminacji wycieków wody sieciowej, wydłużenia okresu użytkowania infrastruktury oraz zmniejszenia zapotrzebowania na zasoby wykorzystywane w procesach produkcji i dystrybucji ciepła.

Grupa prowadzi również działania optymalizacyjne w zakresie parametrów pracy systemów ciepłowniczych, wykorzystując zaawansowane narzędzia cyfrowe oraz systemy automatyki sterowania. Działania te pozwalają ograniczać straty energii oraz zmniejszać zużycie paliw wykorzystywanych w procesach produkcyjnych.

W ramach działalności operacyjnej Grupa ECO podejmuje działania związane z maksymalizacją wykorzystania ubocznych produktów spalania, w tym popiołów, żużli oraz mieszanek popiołowo-żużlowych. W wybranych lokalizacjach część tych materiałów została zakwalifikowana administracyjnie jako produkty uboczne, co umożliwia ich wykorzystanie jako substytutu surowców naturalnych. Materiały te kierowane są do procesów odzysku poza organizacją, w tym do zastosowań związanych z pracami budowlanymi i utwardzaniem terenu.

Dodatkowo Grupa podejmuje działania ukierunkowane na racjonalizację zużycia materiałów eksploatacyjnych i biurowych, w tym poprzez stopniową digitalizację wybranych procesów operacyjnych i administracyjnych oraz wydłużanie cyklu życia infrastruktury poprzez działania remontowe, naprawcze i odtworzeniowe.





S

OBSZAR

Społeczny

Własne zasoby pracownicze

Społeczności lokalne

Konsumenci i użytkownicy końcowi

Tematy istotne i cele Grupy Kapitałowej ECO

- **Warunki pracy własnych zasobów pracowniczych**
- **Równe traktowanie i równość szans własnych zasobów pracowniczych**
- **Prawa gospodarcze, społeczne i kulturalne społeczności lokalnych**
- **Wpływy na konsumentów lub użytkowników końcowych**
- **Włączenie społeczne konsumentów i użytkowników końcowych**

CELE STRATEGICZNE NA LATA 2025–2028

- opracowanie i wdrożenie programów sukcesji dla najważniejszych stanowisk w organizacji;
- rozwój kompetencji przyszłości, obejmujących m.in. technologie zielone, transformację energetyczną, dekarbonizację oraz nowoczesne rozwiązania energetyczne;
- wzmocnienie kultury organizacyjnej opartej na wartościach GK ECO;
- monitorowanie trendów rynkowych w obszarze wynagrodzeń oraz dostosowywanie polityki płacowej w sposób zapewniający konkurencyjność, stabilność kosztową i sprawiedliwość wewnętrzną;
- standaryzacja umiejętności zawodowych na stanowiskach oraz stworzenie spójnego, mierzalnego systemu oceny kompetencji, obejmującego kompetencje miękkie, kompetencje zawodowe i specjalistyczne;
- budowanie wizerunku marki GK ECO jako nowoczesnej grupy energetycznej zapewniającej niezawodność, bezpieczeństwo i zrównoważone rozwiązania energetyczne;
- coroczne utrzymanie wskaźnika Net Promoter Score (NPS) na poziomie >30%.

CELE BIEŻĄCE

- zarządzanie relacjami z otoczeniem lokalnym oraz minimalizowanie potencjalnych uciążliwości związanych z bieżącą eksploatacją infrastruktury, jak i powstających podczas jej modernizacji czy realizacji inwestycji;
- zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa i ciągłości dostaw ciepła dla konsumentów oraz użytkowników końcowych.

Własne zasoby pracownicze

Działania

Rozwój kompetencji i zarządzanie wiedzą

- Wdrożenie modelu kompetencyjnego obejmującego dziewięć kompetencji miękkich, wykorzystywanego w procesach rekrutacji, oceny i rozwoju pracowników;
- realizacja **Akademii ECO** – programu rozwojowego obejmującego szkolenia z zakresu nowych technologii energetycznych, zielonych technologii, dekarbonizacji i kogeneracji gazowej;
- organizacja szkoleń rozwijających kompetencje techniczne i miękkie oraz inicjatyw wspierających wymianę wiedzy (m.in. spotkań branżowych);
- prace nad **Polityką szkoleniową** oraz wdrożenie systemu wspierającego zarządzanie kompetencjami, analizę luk kompetencyjnych i planowanie rozwoju pracowników;
- realizacja projektu strategicznego **Kompetencje dla przyszłości,** ukierunkowanego na rozwój kompetencji.

Stabilność zatrudnienia i planowanie sukcesji

- Monitorowanie struktury zatrudnienia, w tym wieku, stażu pracy oraz planowanych odejść emerytalnych;
- analiza oczekiwań płacowych pracowników oraz trendów rynkowych wspierająca rozwój polityki wynagrodzeń;
- działania przygotowawcze w celu rozpoczęcia prac nad programami sukcesji dla kluczowych stanowisk w celu zapewnienia ciągłości kompetencji.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

- Zarządzanie obszarem BHP zgodnie z przepisami oraz standardem **ISO 45001** wdrożonym w jednostce dominującej;
- regularne szkolenia BHP i działania podnoszące świadomość pracowników, koordynowane przez Dział BHP oraz służby BHP w spółkach zależnych.

Własne zasoby pracownicze

Kluczowe wskaźniki

PRACOWNICY

873

(osoby) na koniec roku 2025

Zatrudnieni na czas nieokreślony	814
Zatrudnieni w pełnym wymiarze czasu pracy	852
Zatrudnieni w niepełnym wymiarze czasu pracy	21

RÓŻNORODNOŚĆ WŚRÓD PRACOWNIKÓW



RÓŻNORODNOŚĆ W KADRZE KIEROWNICZEJ NAJWYŻSZEGO SZCZEBLA



Kobiety Mężczyźni

OSOBY NIEBĘDĄCE PRACOWNIKAMI

63

(osoby) na koniec roku 2025

Umowy zlecenia	34
Umowy o dzieło	17
Kontrakty menadżerskie	12

Własne zasoby pracownicze

Kluczowe wskaźniki

Szkolenia i rozwój

34 h

Średnia liczba godzin szkoleniowych na pracownika

54 h / 30 h

Średnia liczba godzin szkoleniowych w podziale na kobiety / mężczyzn

Bezpieczeństwo i higiena pracy

2,03

Wskaźnik wypadków wśród pracowników związanych z pracą podlegających zgłoszeniu

Dialog

96,34 %

Pracowników objętych układami zbiorowymi pracy

Rotacja

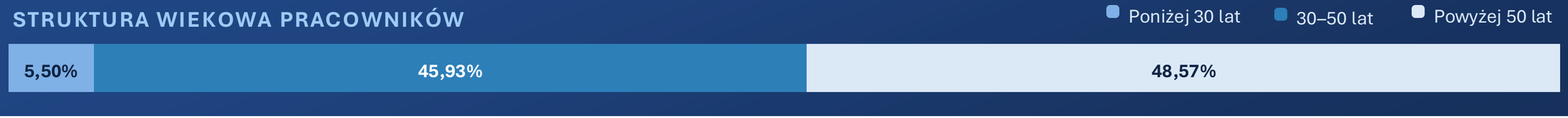
7,66 %

Wskaźnik rotacji pracowników (uwzględniający pracowników, z którymi rozwiązano stosunek pracy, bez względu na przyczynę odejścia)

1,3 %

Wskaźnik rotacji niepożądanej pracowników (uwzględniający rozwiązanie umowy przez pracownika z powodu znalezienia innej pracy z wyłączeniem przejścia na emeryturę/rentę)

STRUKTURA WIEKOWA PRACOWNIKÓW



Społeczności lokalne

Działania

Minimalizowanie wpływu na lokalne społeczności w trakcie robót budowlanych, serwisowych i modernizacyjnych

- zabezpieczanie terenów robót, organizacja ruchu zgodnie z przepisami oraz ciągi zastępcze dla mieszkańców;
- inwestycje poprawiające jakość powietrza: modernizacja źródeł ciepła, efektywność sieci, dekarbonizacja miksu paliwowego;
- dialog i komunikacja z mieszkańcami o transformacji energetycznej, efektywnym korzystaniu z ciepła i planowanych pracach;
- minimalizowanie czasu utrudnień i szybkie usuwanie awarii.

Edukacja ekologiczna i współpraca z lokalnymi społecznościami

- realizacja projektów edukacyjnych dla dzieci i młodzieży (m.in. projekt „ECOlogiczne Przedszkole”, spektakle edukacyjne);
- upowszechnianie wiedzy o cieple systemowym poprzez warsztaty, zwiedzanie ciepłowni oraz działania informacyjno-edukacyjne (akcja "Odwiedź ECO");
- współpraca z organizacjami branżowymi, w tym z Izbą Gospodarczą Ciepłownictwo Polskie przy promowaniu ciepła systemowego jako marki, (portal “Ciepło systemowe”);
- wspieranie rozwoju kompetencji i innowacji poprzez współpracę ze środowiskiem akademickim, programy stażowe i projekty naukowo-badawcze (m.in. z Politechniką Opolską oraz Uniwersytetem Opolskim).

Kluczowe wskaźniki

130
Liczba placówek uczestniczących w projektach edukacyjnych

13 000
Liczba uczestników (osób fizycznych) projektów edukacyjnych

Powyżej przedstawiono dane GK ECO dotyczące liczby placówek i uczestników programów edukacyjnych objętych ewidencją. Grupa Kapitałowa ECO prowadziła także działania o charakterze otwartym (akcje masowe i wizerunkowe), jednak nie zostały one ujęte powyższym zestawieniu, gdyż są to liczby trudne do oszacowania.

Konsumenci i użytkownicy końcowi

Działania

Ograniczanie ryzyka przerw w dostawach oraz dążące do poprawy bezpieczeństwa systemu ciepłowniczego

- remonty, modernizacja i rozwój źródeł ciepła, sieci przesyłowych oraz węzłów cieplnych;
- wdrażanie i rozwój systemów monitorujących pracę infrastruktury, diagnostyka, interwencje serwisowe, naprawy oraz usuwanie awarii;
- utrzymywanie procedur reagowania kryzysowego i planów awaryjnych na wypadek przerw w dostawach;
- zabezpieczanie dostaw paliw, w tym koordynacja zakupów gazu oraz dostaw węgla kamiennego dla całej Grupy;
- bieżąca komunikacja z odbiorcami dotycząca planowanych prac i przerw w dostawach.

Ograniczanie ryzyka ubóstwa energetycznego

- rozwój sieci ciepłowniczej i przyłączanie nowych odbiorców;
- rozwój lokalnych źródeł ciepła w obszarach bez dostępu do sieci ciepłowniczej;
- elastyczne rozwiązania dla odbiorców, m.in. rozliczenia zaliczkowe, harmonogramy spłat i wydłużone terminy płatności;
- działania doradcze wspierające klientów w zakresie efektywnego wykorzystania energii cieplnej;
- współpraca w ramach Opolskiego Klastra Energii na rzecz poprawy bezpieczeństwa energetycznego i optymalizacji kosztów energii.

Konsumenci i użytkownicy końcowi

Działania

Prowadzenie ciągłego dialogu z konsumentami oraz użytkownikami końcowymi na wszystkich etapach relacji - od pozyskania klienta i realizacji przyłączeń, po bieżącą eksploatację usług.

Zapewnienie bezpiecznych i dostępnych kanały zgłaszania skarg oraz reklamacji

- Biuro Obsługi Klienta oraz kontakt telefoniczny
- Dedykowane adresy e-mail i formularze na stronie internetowej
- Zgłoszenia pisemne
- Pogotowie ciepłownicze do zgłaszania awarii I zakłóceń w dostawach ciepła
- Kontakt za pośrednictwem zarządców nieruchomości

Kluczowe wskaźniki

Kapituła zadecydowała o przyznaniu **Grupie Kapitałowej ECO** Godła Firma Przyjazna Klientowi w **2025** roku

Firma Przyjazna Klientowi

97%
Ogólny Indeks Firmy Przyjaznej Klientowi dla Grupy Kapitałowej ECO

97%
Gotowość do Rekomendacji

97%
Ogólne Zadowolenie

99 %
Jakość Obsługi - najwyższe rezultaty notowane są w tym obszarze

+58%
Net Promoter Score (NPS)

Wskaźnik Rekomendacji Netto (NPS) bada lojalność klientów względem GK ECO. Wartość **powyżej 50**% oznacza wynik doskonały, świadczący o silnej lojalności bazy klienckiej.



G

OBSZAR

Ładu korporacyjnego

Postępowanie w biznesie

Organy spółek GK ECO

Cyberbezpieczeństwo

OBSZAR ŁADU KORPORACYJNEGO

Tematy istotne i cele Grupy Kapitałowej ECO

- **Kultura korporacyjna**
- **Ochrona sygnalistów**
- **Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze**
- **Korupcja i przekupstwo**
- **Cyberbezpieczeństwo**

CELE BIEŻĄCE

- rozwój etycznej kultury organizacyjnej w ramach wdrożenia systemu compliance oraz dalsza formalizacja zasad postępowania w biznesie;
- ochrona systemów zarządzających infrastrukturą wytwórczą, przesyłową i dystrybucyjną;
- wzmacnianie cyberbezpieczeństwa oraz bezpieczeństwa informacji w ramach prowadzonej działalności operacyjnej.

Postępowanie w biznesie

Działania

- Jednostka dominująca prowadzi działalność w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania, który jest zgodny z normami **ISO 9001, ISO 14001 oraz ISO 45001.** W 2025 roku wdrożono dodatkowo normę **ISO 50001** dotyczącą zarządzania energią;
- W Grupie Kapitałowej ECO rozpoczęto prace nad opracowaniem Polityki komunikacji i współpracy w GK ECO, Kodeksu Etyki oraz Polityki Antykorupcyjnej;
- Spółki Grupy stosują mechanizmy umożliwiające identyfikację, zgłaszanie oraz analizę przypadków naruszeń.

Kluczowe wskaźniki

0
Incydentów korupcji lub przekupstwa

WARTOŚCI GK ECO



Organy spółek GK ECO

Działania

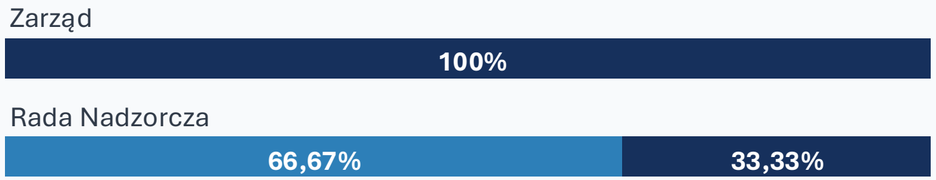
Powiązanie wynagrodzenia zmiennego członków zarządów spółek z zagadnieniami ESG. Wyznaczone cele obejmowały m.in.:

- osiągnięcie planowanego poziomu EBITDA, co wzmacnia stabilność finansową Grupy i umożliwia realizację inwestycji wspierających transformację energetyczną;
- osiągnięcie planowanej sumarycznej mocy zamówionej, co odzwierciedla rozwój infrastruktury ciepłowniczej;
- realizację inwestycji zgodnie z harmonogramem strategicznym, obejmującą projekty modernizacyjne i prośrodowiskowe;
- utrzymanie zerowego poziomu wypadkowości w zakresie wypadków ciężkich, co stanowi kluczowy element celów ESG w obszarze bezpieczeństwa pracy i kultury organizacyjnej;
- zapewnienie ciągłości produkcji w systemach ciepłowniczych, będącej fundamentem bezpieczeństwa energetycznego odbiorców;
- opracowanie modelu kompetencji pracowniczych, wspierającego rozwój zielonych kompetencji, standaryzację kwalifikacji oraz przygotowanie organizacji do wyzwań transformacji energetycznej;
- utrzymanie stanu zatrudnienia na wyznaczonym poziomie etatów, co wpływa na poczucie bezpieczeństwa pracowników.

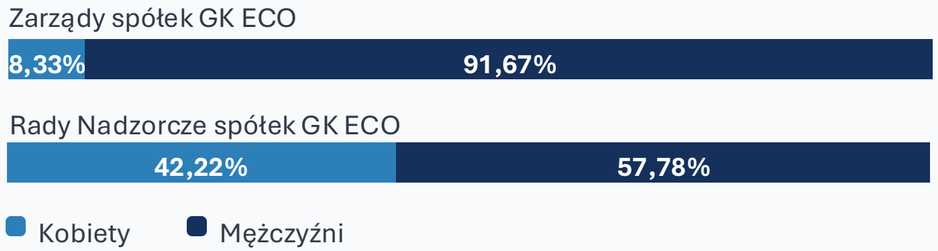
Kluczowe wskaźniki

RÓŻNORODNOŚĆ ORGANÓW WG PŁCI · 2025

JEDNOSTKA DOMINUJĄCA - ECO S.A.



ŁĄCZNIE GRUPA KAPITAŁOWA ECO



Cyberbezpieczeństwo

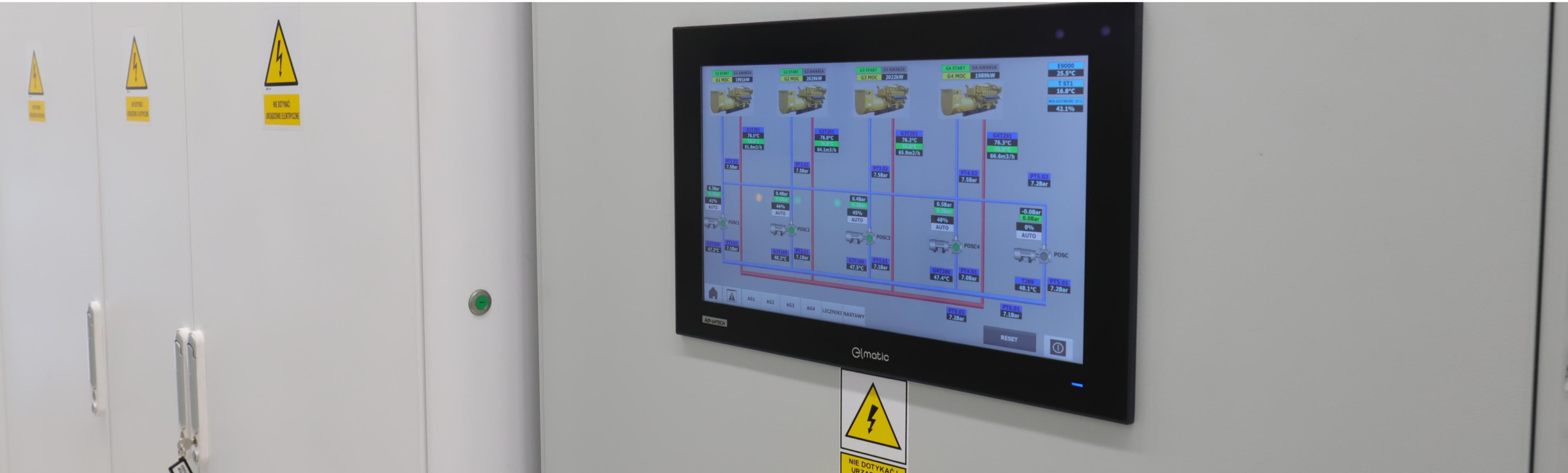
Działania

- realizacja działań związanych z przebudową strefy brzegowej infrastruktury IT oraz wdrażaniem pełnej dokumentacji w zakresie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji;
- podnoszenie świadomości pracowników, poprzez szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informacji.

Kluczowe wskaźniki

72 %

Liczba pracowników przeszkolonych z zakresu cyberbezpieczeństwa





Kontakt

ul. Harcerska 15, 45-118 Opole

eco@ecosa.pl

ecosa.pl