



Misja i Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem

Deklaracja Zarządu Spółki *w sprawie misji:*

Zaspokajanie potrzeb Klientów w bezpieczne, niezawodne i przyjazne dla środowiska ciepło systemowe)*

W sprawie polityki jakości i środowiskowej (polityki)

Polityka ECO Malbork Sp. z o.o. (Spółka) wynika z zawartych w powyższej misji zasad i wartości oraz ze strategii działania Spółki oraz Grupy ECO.

W ramach prowadzonej działalności gospodarczej w branży ciepłowniczej koncentrujemy się na spełnieniu wymagań i oczekiwań klientów i innych stron zainteresowanych.

Prowadzimy działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi i innymi wymaganiami, w tym z międzynarodowymi normami: ISO 9001: 2015 oraz ISO 14001:2015.

W naszym rozumieniu jakość oferowana Klientowi to przede wszystkim niezawodność, bezpieczeństwo eksploatacji i minimum reklamacji. Wymagania te realizujemy w oparciu o wdrożony i utrzymywany Zintegrowany System Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

Polityka jest realizowana poprzez osiągnięcie następujących celów:

- **dostarczanie ciepła systemowego przez cały rok, zapewniającego odbiorcom komfort i zadowolenie, w sposób minimalizujący negatywny wpływ na środowisko naturalne;**
- **utrzymywanie pozytywnego wizerunku przedsiębiorstwa, dzięki stosowaniu nowoczesnych technologii i rozwiązań technicznych, zapewniających optymalizację procesów i ochronę środowiska;**
- **produkcja ciepła systemowego z paliwa dobrej jakości, dostarczanego przez solidnych dostawców paliw, z maksymalną sprawnością;**
- **deklarujemy spełnienie wymagań, w tym wymagań prawnych i regulacyjnych obowiązujących dla prowadzonych działalności biznesowych i środowiskowych;**
- **zobowiązujemy się do ochrony środowiska, w tym do zapobiegania zanieczyszczeniom do środowiska i emisji gazów cieplarnianych w zakresie wymaganych prawem norm emisji;**
- **zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania Spółki, w tym w celu poprawy środowiskowych efektów działalności.**

Wszystkich pracowników Spółki zobowiązujemy do realizacji niniejszej Misji i Polityki w praktyce. Każdy z pracowników Spółki jest odpowiedzialny za jakość wykonywanej pracy i świadomy jej wpływu na wyniki i zadowolenie stron zainteresowanych oraz świadomy i zaangażowany i na rzecz ochrony środowiska.

Zarząd Spółki deklaruje zaangażowanie w realizację misji i polityki jakości i środowiskowej oraz zapewnienie niezbędnych zasobów do realizacji wynikających z niej celów i zadań.

Jan Hałuszczak
Prezes Zarządu

MALBORK, dnia 24-05-2018 r.

*) ciepło systemowe – produkcja, przesył i dystrybucja energii cieplnej

ECO Malbork Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

82 – 200 Malbork, ul. Sikorskiego 39A, www.ecosa.pl/grupa-eco/eco-malbork.html