

WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY CIEPŁA

.....
IMIĘ NAZWISKO

.....
ADRES ZAMELDOWANIA

.....
ADRES KORESPONDENCYJNY

.....
NR TELEFONU/ADRES EMAIL

PESEL nr dow.osobistego

**WNOSZĘ DO ENERGETYKI CIEPLNEJ OPOLSZCZYZNY SA W OPOLU UL. HARCERSKA 15, 45-118 OPOLE
O ŚWIADCZENIE USŁUGI KOMPLEKSOWEJ DOSTAWY I SPRZEDAŻY CIEPŁA DLA NASTĘPUJĄCEGO
OBIEKTU:**

.....
ADRES OBIEKTU

.....
WIELKOŚĆ MOCY ZAMÓWIONEJ OBIEKTU

.....
POWIERZCHNIA GRZEWCZA OBIEKTU

ZAPOZNAŁEM SIĘ ZE WSTĘPNĄ OFERTĄ CENOWĄ SPRZEDAŻY CIEPŁA PRZEZ ECO SA, I JĄ AKCEPTUJĘ.

.....
DATA

.....
CZYTELNY PODPIS

POTWIERDZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ Z ZASADAMI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I
WYRAŻAM ZGODĘ NA ICH PRZETWARZANIE CELEM ZAWARCIA UMOWY.

.....
DATA

.....
CZYTELNY PODPIS



ENERGETYKA CIEPLNA OPOLSZCZYZNY SA

45-118 Opole, ul. Harcerska 15, tel. 77 54 10 100, fax 77 45 43 366

Bank PKO BP 27 1020 3668 0000 5002 0187 8859

NIP: 754-25-24-950, Sąd Rejonowy w Opolu, KRS 14339

Kapitał zakładowy: 155 480 000,00 zł w całości wpłacony

Posiadamy certyfikaty: ISO 9001, ISO 14001, PN 18001, OHSAS 18001

www.ecosa.pl

Niniejszym informujemy, że przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe. Poniżej szczegółowe informacje z tym związane.

1. **Energetyka Ciepła Opolszczyzny S.A.** z siedzibą przy ul. Harcerskiej 15, 45-118 Opole (KRS: 0000014339, NIP: 7542524950) jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych. To oznacza, że odpowiadamy za ich wykorzystanie w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami. Można się z nami skontaktować pisemnie za pomocą poczty tradycyjnej na adres naszej siedziby, mailem: eco@ecosa.pl lub telefonicznie: +77 541 01 00. Więcej informacji o nas znajdzie Pani/Pan na stronie internetowej: <http://www.ecosa.pl/>
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych i realizacji swoich praw: e-mail: (iod@ecosa.pl) lub pisemnie na adres siedziby wskazany w pkt. 1.
3. Pani/Pana dane przetwarzamy w celu:
 - wykonania umowy sprzedaży ciepła i na podstawie zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO¹);
 - wykonania porozumienia na indywidualne rozliczanie lokalu
 - prowadzenia działań marketingu bezpośredniego, w tym badania satysfakcji Klienta co stanowi nasze prawnie uzasadnione interesy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych np. wystawiania i przechowywania faktur, udzielania odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianych przepisami,
 - ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
4. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym kategoriom podmiotów: podmiotom sprawującym uprawnienia właścicielskie nad ADO, podmiotom z Grupy Kapitałowej ECO, podmiotom współpracującym z nami w świadczeniu usług, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, prowadzącym działalność płatniczą, nabywającym wiarytelności, biuram informacji gospodarczej, kancelariom prawnym, firmom księgowym, firmom informatycznym.
5. Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
6. Pani/Pana dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy, trwania umowy, posprzedażowej obsługi klienta, do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z umowy oraz wypełnienia obowiązku Administratora wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.
7. Podanie przez Panią/Pana danych w celu zawarcia i wykonywania umowy jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem przedstawienia oferty i zawarcia umowy. Jeżeli nie poda Pani/Pan danych możemy odmówić przedstawienia oferty i zawarcia umowy dostawy ciepła.
8. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych i otrzymania ich kopii, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu oraz prawo do przenoszenia danych.
9. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwane dalej: **RODO**.

