PROCEDURY ZMIANY SPRZEDAWCY

ORAZ ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW

Podpis osoby zatwierdzającej

PREZES ZARZĄDU

Wojciech Makarski

SPIS TREŚCI

1. WYMAGANIA OGÓLNE 3
2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ 4
3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW 5
4. DEFINICJE, POJĘCIA I FUNKCJE 6

1. WYMAGANIA OGÓLNE

1.1. Procedura zmiany sprzedawcy energii elektrycznej zawarta w niniejszym rozdziale, dotyczy odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ECO Jelenia Góra Sp. z o.o., nie objętych rozszerzonym obszarem Rynku Bilansującego. Procedura dotyczy również przypadku rozdzielenia przez odbiorcę umowy kompleksowej, bez zmiany sprzedawcy energii elektrycznej, na oddzielną: umowę sprzedaży i umowę dystrybucji.

1.2. Podstawą realizacji sprzedaży energii elektrycznej na obszarze działania OSD jest GUD zawarta przez sprzedawcę z ECO Jelenia Góra Sp. z o.o.. GUD reguluje kompleksowo stosunki pomiędzy sprzedawcą a ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. oraz określa warunki realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej dla wszystkich odbiorców przyłączonych do sieci dystrybucyjnej ECO Jelenia Góra Sp. z o.o., którym ten sprzedawca będzie sprzedawać energię elektryczną.

1.3. Układy pomiarowo-rozliczeniowe podmiotów chcących skorzystać z prawa wyboru sprzedawcy lub dokonać rozdzielenia umowy kompleksowej, muszą spełniać postanowienia pkt.II.4.7. IRiESD od dnia zgłoszenia.

URD zawiera z ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. umowę o świadczenie usług dystrybucji przed rozwiązaniem umowy kompleksowej.

1.4. Przy każdej zmianie przez odbiorcę sprzedawcy, dokonywany jest przez ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. odczyt wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem.

Dla odbiorców przyłączonych do sieci ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. na niskim napięciu, ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany sprzedawcy również na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 3 miesiące, przeliczonego na dzień zmiany sprzedawcy na podstawie średnio dobowego zużycia energii w ostatnim okresie rozliczeniowym za który ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. posiada odczytane wskazania.

1.5. Zmiana sprzedawcy tj. wejście w życie nowej umowy sprzedaży zawartej pomiędzy URD a sprzedawcą, dokonywana jest zgodnie z procedurą opisaną w pkt. 2. oraz przy zachowaniu terminów, o których mowa w pkt. 2.

1.6. Odbiorca może mieć dla jednego PPE zawartą dowolną ilość umów sprzedaży energii elektrycznej. W umowie o świadczenie usług dystrybucji odbiorca wskazuje jednak tylko jednego ze swoich sprzedawców, który dokonuje powiadomienia, o zawartych umowach sprzedaży. Energia elektryczna zmierzona w PPE odbiorcy, będzie wykazywana na MB POB wskazanego w generalnej umowie dystrybucji przez tego sprzedawcę.

2. PROCEDURA ZMIANY SPRZEDAWCY PRZEZ ODBIORCĘ

2.1. Warunkiem koniecznym umożliwiającym zmianę sprzedawcy przez odbiorcę jest istnienie umowy o świadczenie usług dystrybucji, zawartej pomiędzy ECO Jelenia Góra Sp. z o.o., a odbiorcą oraz spełnienie wymagań określonych w pkt. 1.

2.2. Odbiorca dokonuje wyboru sprzedawcy i zawiera z nim umowę sprzedaży energii elektrycznej.

2.3. Odbiorca lub upoważniony przez niego nowy sprzedawca wypowiada umowę kompleksową lub umowę sprzedaży dotychczasowemu sprzedawcy.

2.4. Odbiorca poprzez upoważnionego przez niego nowego sprzedawcę powiadamia ECO Jelenia Góra Sp. z o.o., o zawarciu umowy sprzedaży przez tego odbiorcę z nowym sprzedawcą. W powiadomieniu sprzedawca może określić dzień rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy, w przypadku, gdy dzień ten przypada później niż 21 dni od daty powiadomienia.

2.5. ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania powiadomienia, o którym mowa w punkcie 2.4., dokonuje jego weryfikacji oraz informuje podmiot, który przedłożył powiadomienie o wyniku weryfikacji.

2.6. Jeżeli powiadomienie, o którym mowa w punkcie 2.4. zawiera braki formalne ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. informuje o tym podmiot, który przedłożył powiadomienie w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od dnia otrzymania tego powiadomienia, wykazując wszystkie braki i informując o konieczności ich uzupełnienia

2.7. Jeżeli braki formalne, o których mowa w punkcie 2.6. nie zostaną uzupełnione w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. dokonuje negatywnej weryfikacji powiadomienia, o którym mowa w pkt. 2.4., informując o tym podmiot, który przedłożył powiadomienie oraz dotychczasowego sprzedawcę.

2.8. Zmiana sprzedawcy i rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego sprzedawcę następuje w terminie trzech tygodni od dnia dokonania powiadomienia, o którym mowa w punkcie 2.4. z zastrzeżeniem punktów 2.6. i 2.7, chyba, że w powiadomieniu określony z terminem późniejszy.

2.9. ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. przekazuje do odbiorcy informację o przyjęciu do realizacji nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej wraz z oznaczeniem nowego sprzedawcy.

3. ZASADY UDZIELANIA INFORMACJI I OBSŁUGI ODBIORCÓW

3.1. ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. udziela informacji użytkownikom systemu oraz podmiotom ubiegającym się o przyłączenie do sieci nt. świadczonych usług dystrybucji oraz zasad i procedur zmiany sprzedawcy.

3.2. Informacje ogólne udostępnione są przez ECO Jelenia Góra Sp. z o.o.:

a. na stronach internetowych ECO Jelenia Góra Sp. z o.o.,

b. w niniejszej IRiESD,

c. w punktach obsługi klienta.

3.3. Informacje szczegółowe udzielane są na zapytanie odbiorcy złożone pisemnie następującymi drogami:

a. osobiście w punkcie obsługi klienta,

b. listownie na adres ECO Jelenia Góra Sp. z o.o.,

c. faksem.

Adresy, numery faksu o których mowa powyżej zamieszczone są na stronie internetowej ECO Jelenia Góra Sp. z o.o..

3.4. ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. informuje odbiorców o warunkach zmiany sprzedawcy, a w szczególności o:

a. uwarunkowaniach formalno-prawnych,

b. ogólnych zasadach funkcjonowania rynku bilansującego,

c. procedurze zmiany sprzedawcy,

d. wymaganych umowach,

e. prawach i obowiązkach podmiotów korzystających z prawa wyboru sprzedawcy,

f. procedurach powiadamiania o zawartych umowach sprzedaży energii elektrycznej oraz weryfikacji powiadomień,

g. zasadach ustanawiania i zmiany podmiotów odpowiedzialnych za bilansowanie handlowe,

h. warunkach świadczenia usług dystrybucyjnych.

4. DEFINICJE, POJĘCIA I FUNKCJE

IRiESD	Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej
MB	Miejsce Dostarczania Energii Elektrycznej Rynku Bilansującego
nN	Niskie napięcie
OSD	Operator systemu dystrybucyjnego, którego sieć dystrybucyjna nie posiada bezpośredniego połączenia z siecią przesyłową
POB	Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe
PPE	Punkt Poboru Energii
SN	Średnie napięcie – napięcie wyższe od 1 kV i niższe od 100 kV
URB	Uczestnik Rynku Bilansującego
Dystrybucja energii elektrycznej	Transport energii elektrycznej sieciami dystrybucyjnymi w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży energii
Miejsce przyłączenia	Punt w siec, w którym przyłącze łączy się z siecią
Napięcie znamionowe	Wartość skuteczna napięcia określająca i identyfikująca sieć elektroenergetyczną
Procedura zmiany sprzedawcy	Zbiór działań zapoczątkowanych w dniu złożenia przez URD (lub sprzedawcę w imieniu odbiorcy) zgłoszenia zmiany sprzedawcy, który w konsekwencji podjętych przez OSD prac, doprowadza do zmiany sprzedawcy przez URD, lub w przypadku nie spełnienia warunków koniecznych do realizacji procedury, do przekazania URD praz nowemu sprzedawcy informacji o przerwaniu procesu zmiany sprzedawcy wraz z podaniem przyczyn
Rynek bilansujący	Mechanizm bieżącego bilansowania zapotrzebowania na energię elektryczną i wytwarzanie tej energii w KSE
Sprzedawca	Przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na sprzedaży energii elektrycznej przez niego wytworzonej lub przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność gospodarczą polegającą na obrocie energią elektryczną
Sprzedaż energii elektrycznej	Bezpośrednia sprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej wytwarzaniem lub odsprzedaż energii przez podmiot zajmujący się jej obrotem
Uczestnik Rynku Detalicznego [URD]	Podmiot, którego urządzenia lub instalacje są przyłączone do sieci dystrybucyjnej ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. nie objętej obszarem rynku bilansującego oraz, który zawarł umowę

	o świadczenie usług dystrybucji z ECO Jelenia Góra Sp. z o.o. lub umowę kompleksową z ECO Jelenia Góra Sp. z o.o.
Układ pomiarowo rozliczeniowy	Licznik i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii czynnej, liczniki energii biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tą energię
Układ pomiarowo - rozliczeniowy podstawowy	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych (finansowych) mocy i energii elektrycznej
Układ pomiarowo - rozliczeniowy rezerwowy	Układ pomiarowo-rozliczeniowy, którego wskazania stanowią podstawę do rozliczeń ilościowych i wartościowych, w przypadku nieprawidłowego działania układu pomiarowo – rozliczeniowego podstawowego